

Độc lập (\*)  
Độc lập, Tự do, Hạnh phúc

Người ký: Văn phòng Ủy ban Nhân dân  
Email: ubnd@tpHCM.gov.vn  
Cơ quan: Thành phố Hồ Chí Minh  
Thời gian ký: 23.03.2020 17:12:30  
+07:00

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1047/UBND-KSTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 3 năm 2020

Về tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích nhằm hạn chế tối đa việc tập trung đông người, góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19

UBND PHƯỜNG 11-Q.10	
ĐẾN	Số: 519
	Ngày: 24/3/2020
Chuyển:	.....
Lưu hồ sơ số:	.....

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN TỐ KHẨN

ĐẾN Số: 2235  
Ngày: 24/3/2020  
Chuyển: A. Diên, A. Hải  
Lưu hồ sơ số: CPVP: T.Đ. T.Đ. QTM

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện.

+ P. V4FTT  
+ UBND 15P

Nhằm tăng cường các biện pháp phòng ngừa lây nhiễm bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (Covid-19) gây ra, hạn chế việc cá nhân, tổ chức tiếp xúc, tập trung đông người tại trụ sở các cơ quan để yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo thủ trưởng sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận-huyện khẩn trương thực hiện các biện pháp tăng cường cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và bưu chính công ích, trong đó tập trung các nội dung sau:

1. Thủ trưởng sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện:

1.1. Tăng cường công tác tuyên truyền thông qua sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng, kênh giao tiếp trên mạng (Internet), mạng xã hội tại Việt Nam, hình thức trực tuyến để hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), Cổng dịch vụ công của thành phố (<https://dvc.hochiminhcity.gov.vn>; <https://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn>) và các Trang dịch vụ công trực tuyến của sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện.

1.2. Bố trí nhân sự trực hướng dẫn, trao đổi qua hộp thư điện tử (email), tin nhắn, điện thoại, đường dây nóng đảm bảo trả lời các phản ánh, kiến nghị thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị.

1.3. Tăng cường theo dõi, kiểm tra việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức, bảo đảm: Việc giải quyết hồ sơ được đúng hạn; việc yêu cầu bổ sung hồ sơ, từ chối tiếp nhận hồ sơ, thực hiện Thư xin lỗi khi hồ sơ trễ hạn được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Phát hiện và kịp thời xử lý đối với các trường hợp hồ sơ bị trễ hạn; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm quy định về tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

1.4. Thực hiện rà soát, công khai thủ tục hành chính nhằm tạo sự thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

1.5. Phối hợp với Bưu điện thực hiện tuyên truyền rộng rãi đến cá nhân, tổ chức về chính sách ưu đãi cước dịch vụ bưu chính công ích trong mùa dịch bệnh Covid-19 theo thông báo của Bưu điện thành phố (Văn bản số 677/BĐHCM-KD ngày 12 tháng 02 năm 2020).

2. Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo Trung tâm thông tin báo chí thành phố phối hợp với các cơ quan báo đài viết bài, đăng tin, thực hiện phóng sự nhằm tuyên truyền cá nhân, tổ chức về ý nghĩa, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích và sự cần thiết tăng cường sử dụng các dịch vụ này, đặc biệt trong giai đoạn hiện nay cả nước đang thực hiện nhiều biện pháp phòng chống lây nhiễm bệnh Covid-19.

3. Sở Tài chính đẩy nhanh tiến độ nghiên cứu các giải pháp đẩy mạnh thanh toán điện tử, hướng dẫn các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện áp dụng để tạo tiện lợi cho người dân và tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công theo nhiệm vụ tại Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020 được ban hành kèm Quyết định số 552/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố./.

**Nơi nhận:**

- Như trên; (kèm CV 677/BĐHCM-KD);
- TTUB: CT, các PCT;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Trung tâm Báo chí thành phố;
- Các báo, đài;
- Các phòng NCTH, HC-TC và các đơn vị trực thuộc, CityWeb (đăng tin);
- Lưu: VT, (KSTT/Ngh). 6

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Vĩnh Tuyên**

**TỔNG CÔNG TY  
BƯU ĐIỆN VIỆT NAM  
BƯU ĐIỆN TP. HỒ CHÍ MINH  
Số: 677 /BĐHCM-KD**

V/v Khuyến khích thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ BCCI của Bưu điện trong mùa dịch bệnh Corona (nCoV)

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

TP. Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 02 năm 2020

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG	
ĐẾN số:	930
NGÀY	17-02-2020

Kính gửi: Sở Thông tin & Truyền thông Tp. Hồ Chí Minh

Thực hiện chỉ thị số 05 và 06/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng, chống trước các diễn biến phức tạp mới của dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do virus Corona (nCoV) gây ra;

Thực hiện văn bản số 446/BĐVN-DVBC ngày 06/02/2020 của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam về một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác phòng, chống dịch bệnh và tổ chức kinh doanh dịch vụ BCCP trong giai đoạn dịch bệnh;

Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh viêm đường hô hấp Corona (nCoV) gây ra và diễn biến phức tạp trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh, để đồng hành cùng với các Sở, Ban, Ngành, các UBND Quận/Huyện và các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố trong việc phòng, chống bệnh dịch,

Bưu điện Thành Phố Hồ Chí Minh (BĐTP) đề nghị được cùng phối hợp với Quý Cơ quan thực hiện việc vận động, khuyến khích người dân và các tổ chức doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến để giải quyết các TTHC thông qua dịch vụ bưu chính công ích của Bưu điện với những giải pháp như sau:

- Đối với Quý Cơ quan: vận động, khuyến khích 100% người dân và các tổ chức doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến để giải quyết các TTHC thông qua dịch vụ bưu chính công ích của Bưu điện, đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công mức độ 3, 4, hạn chế đến những nơi đông người.
- Đối với BĐTP : Ban hành giá cước ưu đãi giảm 20% khi người dân và doanh nghiệp đăng ký dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ của Bưu điện, cụ thể:

**2.1. Giá cước hiện hành:**

- a. Giá cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính

Đơn vị tính: đồng

TT	Nấc khối lượng	Nội tỉnh		Liên tỉnh		
		Nội Quận/Huyện	Liên Quận/Huyện	Vùng 1	Vùng 2	Vùng 3
1	Đến 100gr	26.000	30.000	30.500	31.000	31.500
2	Trên 100gr đến 250gr	26.000	30.000	31.000	34.000	38.000
3	Trên 250gr đến 500gr	26.500	30.500	32.500	38.000	51.000
4	Mỗi 500gr tiếp theo	2.200	2.900	3.600	6.300	9.700

b. Giá cước dịch vụ chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Đơn vị tính: đồng

TT	Nấc khối lượng	Nội tỉnh		Liên tỉnh		
		Nội Quận/Huyện	Liên Quận/Huyện	Vùng 1	Vùng 2	Vùng 3
1	Đến 100gr	26.000	30.000	30.500	31.000	31.500
2	Trên 100gr đến 250gr	27.000	31.000	32.000	35.000	39.000
3	Trên 250gr đến 500gr	28.500	32.500	34.500	40.000	53.000
4	Mỗi 500gr tiếp theo	2.200	2.900	3.600	6.300	9.700

2.2. Giá cước đã giảm 20%:

a. Giá cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính

Đơn vị tính: đồng

TT	Nấc khối lượng	Nội tỉnh		Liên tỉnh		
		Nội Quận/Huyện	Liên Quận/Huyện	Vùng 1	Vùng 2	Vùng 3
1	Đến 100gr	20,800	24,000	24,400	24,800	25,200
2	Trên 100gr đến 250gr	20,800	24,000	24,800	27,200	30,400
3	Trên 250gr đến 500gr	21,200	24,400	26,000	30,400	40,800
4	Mỗi 500gr tiếp theo	1,800	2,400	2,900	5,100	7,800

b. Giá cước dịch vụ chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Đơn vị tính: đồng

TT	Nấc khối lượng	Nội tỉnh		Liên tỉnh		
		Nội Quận/Huyện	Liên Quận/Huyện	Vùng 1	Vùng 2	Vùng 3
1	Đến 100gr	20,800	24,000	24,400	24,800	25,200
2	Trên 100gr đến 250gr	21,600	24,800	25,600	28,000	31,200
3	Trên 250gr đến 500gr	22,800	26,000	27,600	32,000	42,400
4	Mỗi 500gr tiếp theo	1,800	2,400	2,900	5,100	7,800

- Giá cước nêu trên không chịu thuế GTGT.
- Giá cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ và chuyển trả kết quả giải quyết TTHC bằng giá cước dịch vụ tiếp nhận hồ sơ cộng (+) với giá cước dịch vụ chuyển trả kết quả giải quyết TTHC nêu trên.

2.3. Thời gian áp dụng : từ 15/02/2020 đến khi dịch bệnh được kiểm soát.

2.4. Cách thực hiện:

- a. Người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến và đăng ký dịch vụ nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua Bưu điện.
- b. Người dân, doanh nghiệp liên hệ số hotline của Bưu điện (điện thoại 38270999) để được tư vấn nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nhà.

Bưu điện TP mong nhận được sự ủng hộ và phối hợp của Quý Cơ quan để Bưu điện được đóng góp một phần trong công tác phòng, chống dịch bệnh Corona (nCoV) giai đoạn hiện nay.

Mọi chi tiết vui lòng liên hệ Phòng Kinh doanh – Ms Phượng – ĐD 090 888 0066

Trân trọng kính chào./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- UBND TP.HCM (thay báo cáo);
- Sở TT&TT (thay báo cáo);
- Giám đốc (báo cáo);
- Các Phó GD (để biết);
- P.KTNV, P.Tin Học, P.KTTKTC (phối hợp);
- Các BDTT/Huyện và TT Phát (thực hiện);
- Lưu: VT, P.KD (Thúy Phượng).

